L'Univers des Lucioles

Conditions générales de vente

Créations personnalisées à partir de vos photographies et impressions sur demande.

Version du 29 octobre 2026. Ces conditions s'appliquent aux commandes à distance des particuliers. Le devis précise les choix et le prix propres à chaque projet.

1 Votre interlocutrice

Karine Soupa Poullé, entrepreneure individuelle, exerçant sous le nom commercial L'Univers des Lucioles. SIREN : 793 694 423 — SIRET : 793 694 423 00021.

Adresse : 100 avenue de Cireuil – CAP AZUR, 06270 Villeneuve-Loubet. E-mail : luniversdeslucioles@gmail.com. Téléphone : 06 74 31 01 17.

Pour toute demande de création, merci de me contacter uniquement par écrit, afin de conserver vos demandes et validations. Instagram : @luniversdeslucioles. Facebook : page L'Univers des Lucioles ou par WhatsApp.

2 Les créations et leurs tarifs

L'activité porte principalement sur les animaux, mais d'autres sujets et projets peuvent être étudiés. Les créations peuvent être réalisées avec l'assistance d'une intelligence artificielle. La ressemblance fait l'objet d'une attention particulière ; le style demandé, la qualité des photos et les limites des outils influencent le résultat.

- 40 € : une création avec un animal, un univers et une tenue ou un accessoire.
- 50 € : une création avec ajout de texte, par exemple une affiche de cinéma.
- À partir de 80 € : une BD de 3 à 4 images ou une création façon journal avec texte personnalisé, pour un ou deux personnages ou animaux. Le prix définitif dépend de la complexité et est accepté avant la commande.
- Sur devis : portraits avec plusieurs sujets, personne avec son animal et autres demandes particulières. Impression et encadrement : sur devis, en supplément.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises selon le régime fiscal applicable. Aucun supplément n'est facturé sans votre accord préalable.

3 Commander et payer

Vous transmettez vos photos et votre idée. Avant votre paiement, vous recevez ces CGV et un devis ou récapitulatif écrit : création attendue, sujets, textes, format, dimensions, prix total, options, frais éventuels, délai, mode de livraison et règles de rétractation. Le devis indique sa durée de validité. Vous vérifiez ces éléments puis confirmez expressément votre accord et votre obligation de paiement.

Sauf autre accord au devis, le paiement intégral est demandé à la commande. Le virement bancaire est accepté. Wero peut être proposé si l'offre bancaire utilisée autorise les encaissements professionnels ; sa disponibilité est confirmée avant la commande. Les coordonnées de paiement vous sont adressées directement. Une facture vous est remise. Le fichier final est fourni après encaissement complet.



Le déroulement de votre création

4 Vos photographies et vos indications

Envoyez des copies de vos photos, nettes et sans filtre, et conservez vos originaux. Vous devez disposer des droits nécessaires sur les photos ainsi que des autorisations des personnes reconnaissables ; pour un mineur, les accords requis des représentants légaux sont nécessaires.

Vous vérifiez les noms, dates, textes, dimensions et autres indications du projet. Une demande illicite, portant atteinte à autrui ou techniquement irréalisable peut être refusée. Si la commande est annulée par le prestataire pour un motif qui ne vous est pas imputable, les sommes correspondant au travail non fourni sont remboursées ; une annulation totale donne lieu à un remboursement intégral.

5 Aperçu et retouche incluse

Un aperçu avec filigrane vous est transmis avant la remise finale. Il sert à vérifier la création et ne constitue pas le fichier final utilisable. Une retouche est incluse : regroupez vos ajustements dans un seul retour, en restant dans le cadre du projet convenu.

Un changement complet d'univers, de style, de décor, de composition ou de sujets nécessite un nouveau devis. La correction d'une erreur ou d'un défaut de conformité imputable au prestataire reste sans frais et ne consomme pas la retouche incluse.

Votre validation écrite permet de préparer le fichier final et de lancer une impression éventuelle. Si vous ne répondez pas, le calendrier peut être suspendu après deux relances écrites et au moins trente jours, sans validation automatique par votre silence.

6 Délais et remise des fichiers

Le délai est fixé avant la commande en tenant compte du paiement, des photos exploitables et des indications complètes. Une réponse tardive ou une nouvelle demande peut entraîner un décalage convenu par écrit. Le démarrage avant quatorze jours nécessite l'accord décrit à l'article 9.

Le fichier est remis au format convenu, par exemple PNG ou JPEG, par e-mail, lien de téléchargement ou messagerie. Les dimensions et la qualité attendues sont précisées au devis. Vérifiez son ouverture et conservez une copie : la prestation n'inclut pas un archivage permanent.

7 Impressions et encadrement

Les supports possibles comprennent le poster satiné, le papier d'art mat structuré, le poster laminé mat ou brillant, l'Alu-Dibond et le papier peint photo sur mesure. Le devis précise le support, la finition, les dimensions, l'encadrement, l'adresse et les frais de livraison, ainsi que la date ou le délai maximal de livraison. Toute commande d'une création imprimée et encadrée comprend également le fichier numérique final, sans supplément pour sa remise. Son format, ses dimensions et son mode de transmission sont précisés au devis, selon les modalités de l'article 6.

L'impression est confiée à un prestataire professionnel d'impression. Lorsque L'Univers des Lucioles vous vend l'impression, elle reste responsable de votre commande et des garanties légales. Si vous commandez vous-même chez un imprimeur, ce contrat distinct relève des conditions de celui-ci.

Les mises en situation sont des simulations. Les couleurs peuvent légèrement varier entre l'écran et le support, sans écarter les caractéristiques convenues ni les garanties légales. Pour un bien expédié, le risque de perte ou de dommage vous est transféré à sa prise de possession, sous réserve des exceptions légales.

Vos droits et vos garanties

8 Utilisation et publication des images

Vous pouvez conserver, imprimer et partager votre création pour un usage personnel, sous réserve des droits des tiers. Un usage commercial, une revente ou une cession de droits particulière nécessite un accord écrit distinct. Les droits sur les photos d'origine restent ceux de leurs titulaires.

Vos photos et créations ne sont jamais publiées automatiquement. Une autorisation séparée précise les images, les supports et la durée autorisés. Votre refus n'a aucune incidence sur le prix ou la prestation. Le modèle de la dernière page peut être utilisé.

9 Rétractation et commencement du travail

Pour une prestation ou un fichier numérique commandé à distance, vous disposez en principe de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour vous rétracter, par e-mail ou au moyen du formulaire en dernière page.

Si vous souhaitez que le travail commence avant la fin de ce délai, votre demande expresse est recueillie séparément. En cas de rétractation avant la fin du travail, seul un montant proportionné au service fourni peut rester dû, si les conditions légales sont réunies. Le droit est perdu après exécution complète seulement si vous avez accepté le démarrage anticipé et reconnu cette conséquence.

La remise anticipée d'un fichier numérique sans support matériel nécessite également votre consentement exprès, votre reconnaissance de la perte du droit de rétractation au commencement de cette fourniture et une confirmation de ces accords sur support durable. Les choix ne sont jamais précochés. Sans l'accord nécessaire, l'étape concernée attend la fin du délai.

Les impressions nettement personnalisées, réalisées spécialement à partir de votre photo ou selon vos spécifications, ne bénéficient pas du droit de rétractation. Les garanties légales restent applicables.

En cas de rétractation valable, le remboursement intervient sous quatorze jours, par le même moyen de paiement sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. Les frais de livraison standard sont remboursés lorsqu'ils sont concernés. Un service commencé peut rester dû au prorata dans les conditions ci-dessus. Pour un bien retournable, le retour intervient sous quatorze jours ; le remboursement peut être différé selon l'article L. 221-24.

10 Garanties légales

Les fichiers et impressions bénéficient des garanties légales détaillées aux annexes 1 et 2. Un simple changement d'envie ou une nouvelle demande de création ne relève pas de ces garanties. Pour signaler un défaut, contactez Karine Soupa Poullé aux coordonnées de l'article 1. Aucune garantie commerciale supplémentaire n'est proposée.

11 Réclamations et médiation

Adressez d'abord votre réclamation par e-mail ou messagerie. Sans solution satisfaisante, vous pouvez saisir gratuitement CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris : www.cm2c.net/declarer-un-litige.php ou declarer-un-litige@cm2c.net. La saisine intervient notamment dans l'année suivant votre réclamation écrite, sous réserve des autres conditions légales de recevabilité. Vous conservez le droit de saisir le juge compétent. Le droit français s'applique, sans écarter les protections impératives du consommateur.

Vos photos et vos données personnelles

12 Pourquoi vos données sont utilisées

Karine Soupa Poullé, L'Univers des Lucioles, est responsable du traitement des données nécessaires à vos demandes et commandes : identité, coordonnées, échanges, photos et informations de paiement ou de livraison. Contact : luniversdeslucioles@gmail.com, à l'adresse de l'article 1.

Ces informations servent à préparer et exécuter votre commande, vous la livrer, assurer son suivi et respecter les obligations comptables. Les bases juridiques sont les mesures précontractuelles et le contrat, les obligations légales et l'intérêt légitime à gérer les réclamations. La publication d'un portfolio repose sur une autorisation distincte. Les informations indispensables vous sont signalées ; sans elles, le projet peut ne pas être réalisable.

13 Les outils et destinataires

Selon le projet, les données nécessaires sont traitées avec les messageries utilisées pour nos échanges, ChatGPT fourni par OpenAI pour la création assistée par IA, GIMP ou PhotoPad Pro pour le travail local, prestataire externe pour l'impression, ainsi que la banque et le transporteur concernés. Selon les effets recherchés, les photographies peuvent également être transmises à Instagram ou Snapchat pour être modifiées avec leurs filtres. Aucun fichier client n'est destiné à une publication sans votre autorisation.

Le recours à une IA en ligne vous est indiqué avant la commande. Les photographies peuvent être transmises à OpenAI pour réaliser la création. L'option d'utilisation des nouvelles conversations pour l'entraînement des modèles a été désactivée sur le compte utilisé. Aucun avis positif ou négatif susceptible de réactiver cet usage pour une conversation client n'est envoyé. Ce réglage ne supprime pas la conservation technique des données.

OpenAI indique pouvoir traiter des données hors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis, avec les mécanismes de transfert prévus dans sa politique européenne. Les modalités de traitement et les droits associés sont consultables à l'adresse : https://openai.com/policies/eu-privacy-policy/. Cette information n'équivaut pas à une autorisation générale de réutilisation de vos photographies.

14 Conservation et suppression

Les photos sources, fichiers de travail et aperçus détenus par L'Univers des Lucioles sont supprimés au plus tard 6 mois après la livraison, sauf nécessité justifiée liée à une réclamation ou un litige. Les conversations et fichiers correspondants sur les services en ligne doivent également faire l'objet d'une suppression ; les délais techniques et exceptions propres à chaque fournisseur restent applicables.

OpenAI prévoit normalement une suppression sous trente jours après demande, sous réserve des exceptions légales ou de sécurité. Les fichiers enregistrés séparément d'une conversation sont à supprimer séparément. L'effacement de tous les systèmes tiers n'est donc pas immédiat.

Les factures et pièces comptables sont conservées dix ans. Les preuves contractuelles utiles sont conservées pendant les durées légales ou nécessaires à la défense des droits. Les contrats électroniques d'au moins 120 € sont archivés dix ans dans les conditions légales et accessibles sur demande. Les images du portfolio sont conservées pour la durée de l'autorisation séparée.

15 Exercer vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la limitation de vos données et, lorsque les conditions sont réunies, leur portabilité ou vous opposer à certains traitements. Vous pouvez retirer un consentement pour l'avenir, sans remettre en cause les traitements antérieurs licites. Écrivez à luniversdeslucioles@gmail.com. Vous pouvez également saisir la CNIL : www.cnil.fr.

Les CGV applicables sont celles remises et acceptées avant la commande. Le devis et les accords sont confirmés par e-mail ou sous forme de fichier conservable. Toute modification ultérieure des CGV concerne seulement les commandes futures.

Annexe 1 Garanties des fichiers numériques

Texte légal obligatoire — article D. 211-3 du Code de la consommation.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Annexe 2 Garanties des impressions

Texte légal obligatoire — article D. 211-2 du Code de la consommation, modèle A.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date du remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Annexe 3 Vos formulaires

Formulaire de rétractation

À envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter et si ce droit est applicable. Vous pouvez aussi adresser une déclaration écrite non ambiguë.

À l'attention de Karine Soupa Poullé EI — L'Univers des Lucioles, 100 avenue de Cireuil – CAP AZUR, 06270 Villeneuve-Loubet ; luniversdeslucioles@gmail.com.

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien* / pour la prestation de services * ci-dessous :

Commande et description : _____

Commandée le (*) / reçue le (*) : _____

Nom et adresse du/des consommateur(s) : _____

_____

Date : **Signature**:

(*) Rayez la mention inutile.

Autorisation facultative de publication

Cette autorisation est indépendante de la commande. Votre refus ne modifie ni le prix ni la prestation. Compléter les images, supports et durée avant accord.

Nom du client : _____

Images concernées : _____

☐ Création seule ☐ Avant et après

Supports et comptes autorisés : _____

Durée autorisée et date de début : _____

Nom ou pseudonyme à afficher, si souhaité : _____

J'autorise L'Univers des Lucioles à présenter les images et uniquement les supports identifiés ci-dessus pour montrer ses prestations. Une publicité payante nécessite un accord distinct. Je confirme disposer des droits nécessaires et des autorisations des personnes reconnaissables, notamment des représentants légaux pour un mineur.

Je peux retirer mon consentement pour l'avenir et demander le retrait des publications contrôlées par le prestataire à luniversdeslucioles@gmail.com. Cela n'affecte pas les utilisations antérieures licites. Les copies ou partages indépendants de tiers ne sont pas sous le contrôle du prestataire.

Date et signature :